WAT TE DOEN WANNEER AMAZON FIRESTICK GEEN VERBINDING MAAKT MET WI-FI?

Amazon Fire Stick biedt een ongelooflijk boeket aan inhoud en andere interessante functies die een dagelijkse televisie omzetten in een verstandige. Zonder een robuuste wifi-verbinding is het echter onmogelijk om dat te proberen. Als je hier bent omdat je Fire Stick een probleem heeft met het verbinden met wifi, blijf dan scrollen, want onze Amazon-klantenservice heeft de juiste oplossing voor je gevonden!

ONDERZOEK JE ROUTER

Als u overweegt uw Fire Stick te vervangen wanneer deze geen verbinding met wifi maakt, zou u graag een aantal dingen samen met uw router willen zien. een van de perfecte stappen voor het oplossen van problemen is om te controleren of uw router goed werkt en geen beperkingen heeft.

U moet ervoor zorgen dat de router geen DHCP heeft uitgeschakeld, anders kunt u een statisch IP-adres aan de haardstick toewijzen. Als het aantal aangesloten apparaten op de router de ingestelde limiet heeft bereikt, maakt deze ge en verbinding met een nieuw apparaat. u controleert ook het beheerderspaneel van de router om te controleren of uw Fire Stick niet op de zwarte lijst staat.

HOE JE JE WI-FI SSID ZICHTBAAR MAAKT

Als je merkt dat je wifi-verbinding verborgen is, verschijnt deze niet in de lijst met beschikbare netwerken. Als dit vaak het geval is, moet u de onderstaande stappen volgen om aan te sporen te gaan!

- Navigeer eerst naar het menu Instellingen.
- Kies NU de optie Network -> Join Other Network.
- Nu moet u de SSID van uw Wi-Fi-netwerk invoeren en op de knop Afspelen/Pauzeren klikken.
- Nu moet u het beveiligingstype van het netwerk kiezen en nogmaals op de knop Afspelen/pauzeren klikken.
- Nu moet u de toegangscode invoeren en op de knop klikken.
- Nu moet u op de knop VERBINDEN klikken.

Daarom, als je verdere ondersteuning wilt, hoef je alleen maar ons **Amazon** contactnummer te bellen om binnen een ogenblik hulp te krijgen.

HOE OPNIEUW VERBINDEN TE MAKEN MET WI-FI

Als u uw Firestick eerder met Wi-Fi hebt verbonden, maar geconfronteerd wordt met authenticatieproblemen, dan helpt dit punt u om opnieuw verbinding te maken

- 1.Nu moet je naar het gedeelte Instellingen navigeren.
- Selecteer nu de optie Netwerk.
- Nu moet u de cursor verplaatsen naar het netwerk met verbindingsproblemen.
- Klik nu op de menuoptie

- Nu moet u Selecteren om te bevestigen dat u het netwerk bent vergeten.

HOE TE REBOOTEN

Probeer een van de volgende procedures om uw Fire Stick opnieuw op te starten. Als geen van hen werkt, hoef je alleen maar ons technische **bellen Amazon Support** team voor hulp

- Nu moet u de Select-knop en de Play/Pause-knop tegelijkertijd ongeveer 4-5 seconden ingedrukt houden totdat er een melding verschijnt dat uw apparaat opnieuw wordt opgestart.
- Ga nu naar de Instellingen Mijn Fire TV en start het opnieuw op.
- Nu moet je je Fire Stick loskoppelen van de stroombron en na een paar minuten weer aansluiten.

Daarom kunt u ook proberen de Firestick opnieuw aan te sluiten met een HDMI-extender om de prestaties te verbeteren of de fabrieksinstellingen te herstellen. Als je meer informatie en ondersteuning wilt om de Fire Stick aan te sluiten, kun je contact opnemen met onze Amazon Nederland via e-mail, telefoon of live chat ondersteuning.

We beloven al uw problemen op te lossen zonder al te veel tijd in beslag te nemen!

Originele bron

Gerelateerde artikelen

Hoe afmelden bij de Amazon-applicatie?